

## Claims afhandelingsprocedure

NAGICO past een 5-stappen basisproces toe voor het verwerken van claims. Of u nu betrokken bent geweest bij een kettingbotsing of een eenvoudige aanrijding, dan wel een brand, een gebarsten leiding of natuurramp of een ongeval met letsel op uw werk heeft ervaren, we volgen hetzelfde proces om elke claim tot een goed einde te brengen.

Zo gaan we te werk:

### 1. De claim aan een medewerker toewijzen

Wanneer we uw claim ontvangen, wijzen wij hem toe aan een claims medewerker. Wij kunnen meerdere experts en externe onafhankelijke professionals inzetten op basis van de complexiteit van uw claim; dit is om ervoor te zorgen dat de nodige expertise wordt gebruikt om onze belofte van een eerlijke afhandeling te kunnen garanderen.

### 2. Contact

Onze claims medewerker zal contact met u opnemen om:

- Feiten te verzamelen over uw geleden schade
- Uw dekking te beoordelen
- Te verduidelijken hoe uw claim verder zal worden behandeld
- Een persoonlijke afspraak te maken

### 3. Beoordelen en evalueren

Uw schadebehandelaar zal dan:

- Bepalen of de schade is gedekt
- De schade inspecteren en documenteren
- Getuigen of andere betrokkenen ondervragen
- Foto's en monsters nemen (indien nodig)
- Rapporten van relevante derden opvragen
- De claim evalueren

### 4. Conclusies en oplossing

Wij streven ernaar uw claim op een snelle en eerlijke manier op te lossen. Een van de volgende oplossingen is mogelijk:

- Een uitkering wordt gedaan; of
- U krijgt een verklaring waarom er niet tot uitkering wordt overgegaan naar aanleiding van uw claim.

### 5. De claim wordt gesloten

Nadat we uw claim hebben behandeld en afgewikkeld volgens de voorwaarden van de betreffende polis, sluiten we de claim af.