

Tips voor het melden van een eigendomsschade

Eigendomsverzekeringsaanspraken kunnen variëren in ernst - van diefstal tot stormschade. Ons doel is om u zo snel mogelijk te helpen, ongeacht het type claim. We hebben hieronder enkele tips en informatie opgesomd om u door het claimproces te begeleiden.

Het indienen van een claim

Zodra uw eigendom veilig is, kunt u uw claim indienen met behulp van een van de rapportagemethoden die in het gedeelte 'Bronnen' op onze website op de pagina "Schade Melden" zijn vermeld. Zorg ervoor dat u de volgende informatie verstrekt:

- Wat veroorzaakte het incident?
- Datum van incident.
- Vermelding van de schade aan uw woning.
- Lijst van beschadigde of ontbrekende persoonlijke bezittingen.

Nadat u de claim heeft ingediend, moeten we uw woning inspecteren om de schade te taxeren. Eén van onze claims medewerkers zal contact met u opnemen om de nodige afspraken te maken. U kunt ons helpen door foto's van de schade te nemen en deze ter beschikking te stellen aan de claims medewerker.