

Tips voor het melden van verkeersongevallen

Als u bij een verkeersongeluk betrokken bent geweest, dient u de volgende informatie te verstrekken:

- Merk, model en kenteken van betrokken voertuig(en)
- Contact- en verzekeringsgegevens van de bestuurders
- Omschrijving van de schade, inclusief eventuele gewonden
- Tijd en locatie van het incident
- Naam, adres en woonplaats gegevens en informatie van getuigen

Nadat u het ongeval heeft gemeld, dient u de schade aan uw voertuig door een schade-expert te laten beoordelen, voordat verdere maatregelen kunnen worden genomen. Als u uw voertuig niet kunt besturen, regelen we dat de schade-expert ter plaatse komt waar het voertuig zich bevindt.

Niet-NAGICO-klanten: Een onderzoek naar het ongeval moet worden afgerond voordat er actie kan worden ondernomen.

Niet-NAGICO-klantenclaims

Geen NAGICO-klant? Geen probleem, we helpen u terug op de weg.

Als u betrokken bent geweest bij een ongeval met een NAGICO-klant, zijn er twee manieren waarop u een claim kunt indienen:

1) Een claim indienen via uw eigen verzekeraar.

De makkelijkste manier om een claim in te dienen is via uw eigen verzekeringsmaatschappij. Laat uw verzekeraar weten wat er is gebeurd en we zullen met hen samenwerken om te bepalen wie er fout is en wat de volgende stappen zijn. Uw verzekeringsmaatschappij kan ons op de hoogte stellen van een claim door het online formulier namens u in te vullen.

2) Een claim indienen bij NAGICO.

Gebruik een van de rapportagemethoden die in de sectie Resource zijn vermeld om uw claim bij NAGICO in te dienen. Zo werkt het:

1. Vul uw claim in: wanneer u ons op de hoogte stelt van een claim, zal een van onze vertegenwoordigers contact met u opnemen
2. Ons onderzoek: we zullen het ongeluk onderzoeken. Dit bepaalt wie er fout is en hoe uw claim zal worden afgehandeld
3. Doornemen van volgende stappen: wanneer ons onderzoek is gedaan, zal een claims medewerker contact met u opnemen om de volgende stappen met us door te nemen. Deze stappen kunnen variëren, afhankelijk van wie schuldig blijkt te zijn aan het ongeval
4. Schade beoordelen: mogelijk wordt een afspraak gemaakt met een schade-expert om de schade te beoordelen, mocht daar aanleiding toe zijn